

情報セキュリティ管理に関するアンケートの結果

2008年3月 情報セキュリティ研究機構集計

多数の学校様からアンケートの回答を得ました。
集計の結果、以下のような点がポイントとして挙げられます。

個人情報保護の重要性認識:

経営トップ層として管理職で8割弱、一般職で5割が理解していると認識している。

このことは、他の学校の状況と比べ、回答校の意識の高さを表している。
しかしながら、**管理職でも2割、一般職で5割の層で認識度が低いことは重要課題である。**

個人情報保護の対策: 半数の学校経営トップ層が、学校として十分な対策を講じていると考えている。

上記の認識度と同様に5割の経営トップ層は十分な対策であると認識している。

セキュリティ管理推進の際の障害: 推進の際に障害や困っていることがある学校が約4割弱。
具体的な障害の内容: 予算 リスクの評価ができない ノウハウがない 認識がバラバラ

推進に向けて困っているのは、十分な個人情報対策を行っていない学校であり、
管理を推進する上での障害が大きいため対策が行われていないという現状がうかがえる。

具体的な情報セキュリティ対策実施状況:

校舎・事務所への入退館(室)の管理	68%
情報セキュリティに関する教職員教育	68%
教職員と校外の人との識別管理	64%
重要書類(答案・成績表)の施錠管理	59%
セキュリティに関する規定・ルール整備	50%
取引先との受け渡し管理	32%
教職員との機密保持誓約書の取交し	27%

個別の管理策の実施状況から見ると、十分な管理策を実施しているのは少数派であり、
意識としては十分であっても、実態としてリスク管理ができていないものが多々ある。
個別に、実施していても、どこか管理に穴があれば、情報漏えいは起こるリスクは低減しない。従って、本来はトータルでの管理策を構築する必要がある。

学校法人の情報のセキュリティ管理を研究・普及活動をしているNPO法人の認知度: 40%

学校法人は、一般企業と比べ、日々個人情報を生産しているにもかかわらず、
情報の管理体制は未整備といわざるを得ない。その普及を目指したNPO法人を
積極的に活用することで、情報セキュリティ管理の充実を図る必要があると考える。

<ご参考:アンケート単純集計>

Q1. あなたの学校のスタッフは、個人情報保護の重要性を認識していますか？

管理職は: 1. 概ね認識しており、内容も理解している 77.3%
 2. 概ね認識しているが、具体的なことはあまり理解していない 22.7%
 3. 認識していない人が多い 0.0%

一般職は: 1. 概ね認識しており、内容も理解している 50.0%
 2. 概ね認識しているが、具体的なことはあまり理解していない 40.9%
 3. 認識していない人が多い 9.1%

Q2. あなたの学校では、個人情報保護の対策が十分だと思いますか 0.0%

1. 学校として十分な対策を講じている 50.0%
 2. 行わなければならないことは認識しているが十分な対策は講じていない 40.9%
 3. あまり良く認識していない、わからない 0.0%
 4. その他() 4.5%
 不明 4.5%

Q3. 個人情報保護や情報のセキュリティ管理を進めていく上で、困っていることや障害だと感じていることがありますか？それはどのようなことですか？

1. 困っている 36.4%
 2. 特に困っていることはない 59.1%
 3. わからない 0.0%

困っている内容

N = 困っている人
 <複数回答>

1. 情報管理のためのノウハウがない 37.5%
 2. 遂行するための人材がない 12.5%
 3. 管理システムを導入する予算がない 50.0%
 4. 現在のリスクがどの程度かわからない 50.0%
 5. 個々の認識がバラバラで統一できない 25.0%
 6. その他(具体的に:) 0.0%

Q4. あなたの学校の情報セキュリティに関する対策の状況について、あてはまるものをつけてください。

<複数回答>

1. セキュリティに関する規程やガイドラインが整備されている 50.0%
 2. 校舎・事務所などの入退館(室)管理・チェックをおこなっている 68.2%
 3. 教職員カードやバッジなどで、校外の人の区別を行っている 63.6%
 4. 取引先と授受票などを利用した受渡しをおこなっている 31.8%
 5. 試験の答案用紙や個人成績票など、管理責任者を選任し、施錠可能な書庫で管理している 59.1%
 6. 教職員に対して、個人情報や機密情報保護に関する教育を行っている 68.2%
 7. 教職員に対して、機密保持などに関する誓約書を提出させている 27.3%

Q5. 個人情報管理をはじめ、学校法人の情報のセキュリティ管理を研究・普及活動をしているNPO法人があることをご存知ですか？

1. 知っている 40.9%
 2. 知らない 54.5%
 3. その他() 0.0%
 不明 4.5%